

SATISFACTION GLOBALE

75% des clients

satisfaits des services
de la Chambre d'agriculture
de Saône et Loire



89% des clients

recommanderaient les services
de la Chambre d'agriculture
de Saône et Loire



ACTEUR MAJEUR DU TERRITOIRE

Nos clients considèrent que la Chambre d'Agriculture est à
leurs côtés à :



85%
pour les
informer

68%
pour les
représenter

70%
pour les
former

82%
pour les
accompagner

70%
pour aider à
avoir une
approche
globale



SOLUTIONS INNOVANTES

Au regard des enjeux du monde
agricole et des besoins
des agriculteurs

85% des clients

s'accordent à dire que la Chambre
d'agriculture de Saône et Loire
sont à l'écoute de leurs besoins



ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Nos clients considèrent que les interlocuteurs de la Chambre
d'Agriculture les accompagnent

74%
sur l'ensemble de
leurs problématiques

68%
sur leurs
projets futurs

69% des clients

trouvent que la Chambre
d'agriculture de Saône et Loire
proposent des
prestations innovantes



CRÉATION DE VALEUR

Nos clients s'accordent à dire que les interlocuteurs de la Chambre
d'Agriculture contribuent à améliorer leurs performances à :

66%
sur le plan
économique

72%
sur le plan
technique

54%
sur le plan social

70%
sur le plan
environnemental



RELATION DURABLE ET DE CONFIANCE

77% des clients

estiment qu'ils ont **une relation de proximité** avec la
Chambre d'agriculture de Saône et Loire .

78% des clients

s'accordent à dire qu'ils ont **une relation de long terme**
avec la Chambre d'agriculture de Saône et Loire .

* Enquête menée en 2022 par la Chambre d'agriculture Saône et Loire auprès de ses clients agriculteurs.